



Grandstream Networks, Inc. HT812/HT814/HT818

ATA da Série HandyTone

Manual Rápido do Usuário

Para obter informações detalhadas, consulte o Manual do Usuário das séries HT812/HT814/HT818, disponível em:

www.grandstream.com

©2016 Grandstream Networks, Inc. Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou transmissão de toda ou qualquer parte deste documento, em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou impresso, para qualquer finalidade, sem a permissão explícita por escrito da Grandstream Networks, Inc. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso.

RECURSOS BÁSICOS

OBTENDO ENDEREÇO IP

O HT812/HT814/HT818 está configurado de fábrica para obter o endereço IP a partir do servidor DHCP da localidade onde o dispositivo está instalado. Para saber qual é o endereço IP que tem o seu HT812/HT814/HT818, você deve acessar ao menu de voz interno (URA) do seu adaptador através do telefone conectado e verificar a modalidade do endereço IP.

Por favor consulte o procedimento abaixo para acessar o menu de voz interno (URA):

1. Utilize o telefone conectado à porta telefone 1 ou telefone 2 do seu HT812/HT814/HT818.
2. Digite *** (digite três vezes a tecla estrela) para acessar ao menu URA e aguarde até ouvir "Enter the menu option".
3. Digite 02 e o endereço IP atual será reproduzido.

ACESSANDO AO MENU WEB

- Via porta WAN

Para a configuração inicial, o acesso Web está habilitado por padrão quando o dispositivo está a utilizar um endereço IP privado e desabilitado quando está a utilizar um endereço IP público, e você não pode acessar ao menu web do seu HT812/HT814/HT818 até habilitar o acesso, os seguintes passos indicarão-lhe como habilitar o acesso via URA.

1. Ligue o seu HT812/HT814/HT818 utilizando a fonte de alimentação com as especificações corretas.
2. Conecte um telefone analógico em uma das portas de telefone (FXS) do seu HT812/HT814/HT818.
3. Digite *** (digite a tecla estrela três vezes) para acessar à URA e aguarde até ouvir "Enter the menu option".

4. Digite 12, através da URA será anunciado que o acesso web está desabilitado, digite 9 para habilitar.

5. Reinicie o seu HT812/HT814/HT818 para aplicar as novas configurações.

Por favor consulte os passos a seguir se o seu HT812/HT814/HT818 está conectado através da porta WAN:

1. Deve verificar o endereço IP do seu HT812/HT814/HT818 utilizando a URA no telefone analógico conectado ao dispositivo.
2. Abrir o navegador web no seu computador.
3. Coloque o endereço IP do HT812/HT814/HT818 no seu navegador web.
4. Coloque a senha de administrador para acessar ao menu web de configuração.

Aviso: O computador deve estar conectado na mesma sub-rede que o HT812/HT814/HT818. Isto pode ser feito de maneira simples conectando o computador no mesmo hub ou switch que o HT812/HT814/HT818.

- Via porta LAN

Por favor consulte os passos a seguir se o seu HT812/HT814/HT818 está conectado através da porta LAN:

1. Ligue o seu HT812/HT814/HT818 utilizando a fonte de alimentação com as especificações corretas.
2. Conecte o seu computador ou switch diretamente à porta LAN do seu HT812/HT814/HT818.
3. Abrir o navegador web no seu computador.
4. Digite o endereço IP padrão (192.168.2.1) no navegador web.
5. Coloque a senha de administrador para acessar ao menu web de configuração.
6. Reinicie o seu dispositivo depois de alterar as definições do mesmo para aplicar as novas configurações definidas.

Aviso: Por favor verifique que o seu computador possui um endereço IP válido no rango 192.168.2.x para assim poder acessar ao menu web do seu HT812/HT814/HT818.

A REINICIAR O HT812/HT814/HT818

A utilizar o menu web

1. Acessar a interface web do HT812/HT814/HT818.
2. Pressione o botão "Reboot" que se encontra ao fim da página.

Para utilizar a URA

1. Levante o telefone e digite "****" para utilizar o menu da URA.
2. Digite 99 para acessar ao menu de reset/reboot
3. Digite 9 uma vez a URA começa a tocar.
4. A mensagem "Rebooting" será reproduzido e o HT812/HT814/HT818 será reiniciado

OPERAÇÕES DE CHAMADA

FAZENDO UMA CHAMADA

Para efetuar chamadas utilizando o seu HT812/HT814/HT818

1. Levante o handset do telefone conectado.
2. Digite o número diretamente e aguarde 4 segundos (O padrão da opção "No Key Entry Timeout"); ou
3. Digite o número diretamente e depois digite a tecla # (A opção "Use # as dial key" deve estar habilitada na configuração web.

CHAMADAS IP DIRETAS

As chamadas IP diretas permitem dois participantes, isto é, uma porta FXS com um telefone analógico conectado e outro dispositivo VoIP; para conversar entre eles de uma maneira particular sem utilizar um servidor SIP.

Para completar uma Chamada IP direta:

- Ambos, o HT812/HT814/HT818 e o outro dispositivo VoIP, possuem endereços IP públicos, ou
- Ambos, o HT812/HT814/HT818 e o outro dispositivo VoIP, estão na mesma LAN utilizando endereços IP privados, ou

- Ambos, o HT812/HT814/HT818 e o outro dispositivo VoIP podem estar conectados através de um roteador utilizando endereços IP públicos ou privados (com o encaminhamento de portas correspondente ou DMZ).

O HT812/HT814/HT818 suporta duas vias para realizar Chamadas IP diretas:

Para utilizar a URA

1. Levante o telefone e digite "****" para utilizar o menu da URA.
2. Digite "47" para acessar ao menu de chamada IP direta
3. Insira o endereço IP depois do tom de linha e da mensagem de voz "Direct IP Calling"

A utilizar o Código de estrela

1. Levante o telefone analógico e digite "*47" (Não se ouvirá o tom de linha).
2. Insira o endereço IP de destino.

Aviso:

- A porta de destino pode ser especificada utilizando "*" (codificação para ":") e depois o numero de porta.
- Exemplo de convenção de endereço IP:

Se o endereço IP de destino é 192.168.0.160, a convenção de discagem é 192*168*0*160.

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

- Durante uma chamada ativa, pressione "Flash" no telefone analógico (se o telefone possui essa tecla) para colocar a chamada em espera.
- Pressione a tecla "Flash" de novo para liberar ao chamador em espera e retomar a conversação.

Aviso: Se não houver disponível a tecla "Flash", utilize o "hook flash" (pressione rapidamente o gancho do telefone)

CHAMADA EM ESPERA (RECEBENDO UMA SEGUNDA CHAMADA)

O tom de chamada em espera (3 beeps curtos) indicam uma chamada entrante, se o recurso da chamada em espera está habilitado

- Para trocar entre a chamada entrante e a chamada atual, você precisa pressionar a tecla "Flash". A primeira chamada será colocada em espera.
- Pressione a tecla "Flash" para alternar entre as chamadas ativas.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

Transferência cega

Assumindo que o telefone A e B estão em uma conversação. O telefone A quer fazer uma transferência cega de B para o telefone C:

1. No telefone A, pressione a tecla "Flash" para ouvir o tom de discagem.
2. O telefone A digita *87 depois digita o número de C e depois # (ou esperar 4 segundos)
3. O telefone A ouvirá o tom de linha. Depois, o telefone A pode desligar.

Aviso: A opção "Enable Call Features" deve estar configurada em "Yes" no menu web.

Transferência assistida

Assumindo que o telefone A e B estão em uma conversação. O telefone A quer fazer uma transferência assistida de B para o telefone C:

1. No telefone A, pressione a tecla "Flash" para ouvir o tom de discagem.
2. O telefone A digita o numero de C seguido por # (ou esperar 4 segundos)
3. Se o telefone C atende a chamada, os telefones A e C estão na conversação. Depois A desliga para terminar a transferência.

4. Se o telefone C não atende a chamada, o telefone A pode pressionar "flash" para retomar a chamada com B.

Aviso: Quando a transferência atendida falhar e A desligue a chamada, o HT812/HT814/HT818 tocará em A para lembrar que B ainda está na conferência. A pode levantar o telefone para retomar a chamada com B.

CONFERÊNCIA DE 3 VIAS

O HT812/HT814/HT818 suporta o estilo de conferência de três vias Bellcore. Para realizar a conferência de três vias, assumimos que a chamada está estabelecida entre A e B. O telefone A (HT812/HT814/HT818) quer trazer o terceiro participante à conferência:

1. Telefone A pressiona FLASH (no telefone analógico, ou Flash de gancho para telefones antigos) para obter o tom de linha.
2. O telefone A digita o numero de C seguido por # (ou esperar 4 segundos)
3. Se o telefone C atende a chamada, então A pressiona FLASH para incluir B e C na conferência
4. Se o telefone C não atende a chamada, o telefone A pode pressionar "flash" para retomar a chamada com B.
5. Se o telefone A pressiona FLASH durante a conferência, o participante C será expulso.
6. Se o telefone A desliga a chamada, a conferência será terminada para os três participantes quando a opção "Transfer o Conference Hang up" estiver configurado em "No". Se estiver configurado em "Yes", A transferirá B para C, assim B e C podem continuar a conversação.

RETORNO DE CHAMADA

Para retornar a chamada para o último número recebido

1. Tire o telefone do gancho.
2. Ao ouvir o tom de discagem, digite "*69" seguido de "#" ou aguarde o tempo limite
3. O telefone retornará a chamada automaticamente para o último número recebido.

Aviso: Todos os recursos relacionados a códigos asterisco (*XX) são compatíveis com as configurações padrão do ATA. Caso os códigos de recursos do seu provedor de serviços sejam diferentes, entre em contato com ele para obter instruções.